



29/12/2021

# ISTITUTO SUPERIORE DI ISTRUZIONE BARGA: TEAM BUILDING E POTENZIAMENTO COMPETENZE INDIVIDUALI

- Attività di formazione per il personale scolastico sul lavoro di team e su strumenti e tecniche di ascolto attivo e gestione conflitti

## IL PROGETTO

Il progetto integra le metodologie della **formazione** e del **coaching** per le aree del **team building** e della **comunicazione efficace** in un contesto professionale diversificato per ruoli e attività, dove è **necessaria una puntuale collaborazione**, consentendo ai partecipanti di acquisire strumenti di lavoro da utilizzare all'interno del proprio stile professionale e più in generale in una prospettiva di gruppo.

L'intervento ha lo scopo di **stimolare nuovi modelli operativi di collaborazione**. Un'azione di formazione volta a consolidare e rilanciare la struttura del team nei diversi ruoli, favorendo nei partecipanti **l'apprendimento di competenze relazionali**, premessa indispensabile per rafforzarne coesione e senso d'identità professionale.

Il lavoro ha come obiettivo prioritario lo **sviluppo** e il **potenziamento di competenze sociali** in uno scenario di team, quali:

- ***comunicazione efficace, gestione costruttiva del conflitto, negoziazione, gestione emotiva, ascolto attivo, lavorare in team.***

Nella prospettiva di sistema, lavorando su **cos'è un gruppo di lavoro e che cosa significhi agire con responsabilità sociale**, i partecipanti sono sollecitati a confrontarsi con il bisogno di **un'efficace collaborazione e cooperazione tra colleghi** per svolgere i rispettivi ruoli secondo protocolli di comportamento condivisi.

Sullo sfondo del lavoro si muove il valore strategico del **gruppo di lavoro**: soggetto collettivo anteposto ai singoli, quale condizione indispensabile per aumentare la propria efficacia produttiva e relazionale.

In particolare, tra i temi del percorso:

- Autoregolazione emotiva e gestione del conflitto.
- Capacità e gestione del processo di ascolto attivo.
- Capacità di gestire con costanza una relazione professionale in una cornice di comunicazione chiara ed efficace all'interno del team.

Il progetto muove dal **prioritario obiettivo** di **potenziare** una **cultura del lavoro** di **squadra** fondata sul valore della **responsabilità individuale** e della **collaborazione** tra colleghi, detta **responsabilità sociale**, quali requisiti indispensabili per **riconoscersi** come **elementi di un team** e non come professionisti indipendenti. È in questa dinamica che si può favorire nei partecipanti l'**acquisizione** o il **potenziamento** di strumenti e tecniche di **comunicazione** idonei a **rafforzare la propria azione** nei rispettivi **contesti**, con particolare riferimento alla gestione corrente dei rapporti tra colleghi.

Il progetto ha anche il compito di **stimolare** i partecipanti ad **apprendere** per **cambiare** e raggiungere più agilmente gli obiettivi di collaborazione. Stimola le persone coinvolte ad evolvere in termini di **conoscenze**, **capacità** e **atteggiamenti**, sia trasmettendo precisi contenuti, sia aiutando a riflettere sulle proprie esperienze.

## IL CORSO

Focus dell'intervento: **rafforzare** nei partecipanti la consapevolezza sul proprio stile di comunicare e di relazionarsi in un contesto di team.

Si analizzano le variabili critiche di un evento comunicativo, in particolare con riferimento alla gestione **dell'ascolto attivo**, e si verificano i risultati per costruire una relazione professionale di qualità attraverso feedback tecnicamente corretti.

I partecipanti sono guidati a confrontarsi con specifiche **tecniche per comunicare** e **ristrutturare le obiezioni** in modo **efficace** e **rispettoso**, potenziando un utilizzo consapevole del processo comunicativo, base di ogni ruolo che implichi relazioni positive con i colleghi.

Graficamente il corso affronta queste macroaree:



I principali contenuti didattici:

- ✓ *Come instaurare una comunicazione efficace e come esprimersi affinché gli interlocutori ascoltino e capiscano.*
- ✓ *Come “so” se sono ascoltato: i comportamenti efficaci per migliorare il processo dell’ascolto attivo.*
- ✓ *Le barriere cognitive dell’ascolto.*
- ✓ *La gestione del conflitto in un contesto di team.*
- ✓ *Fattore emotivo e intelligenza emotiva.*
- ✓ *Il gruppo di lavoro.*

## Calendario Edizioni

Il corso singolo ha una durata di 8h, con due pomeriggi, replicato in più edizioni. L’aula deve avere max 25 partecipanti. Ideale 20 partecipanti.

CORSI	DATA	ORARIO
I Edizione	Lunedì 21 febbraio	14.00 – 18.00
	Martedì 22 febbraio	14.30 – 18.30
II Edizione	Lunedì 28 febbraio	14.30 – 18.30
	Martedì 01 marzo	14.30 – 18.30
II Edizione	Martedì 08 marzo	14.00 – 18.00
	Mercoledì 09 marzo	14.00 – 18.00
IV Edizione	Martedì 15 marzo	14.00 – 18.00
	Mercoledì 16 marzo	14.00 – 18.00

